

## Regulamin świadczenia usług druku 3d przez ZORTRAX S.A.

(Wersja 1.0)

### 1. Definicje

- 1) **Klient** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która składa zapytanie o wycenę usługi druku 3D za pośrednictwem formularz „Zapytaj o wycenę” zamieszczonego na stronie <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/> lub dokonuje zamówienia usługi druku 3D w związku z otrzymaną wyceną;
- 2) **Zortrax** – Zortrax Spółka Akcyjna z siedzibą w Olsztynie, przy ul. Lubelskiej 34, 10-409 Olsztyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000564079, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 7.462.500 zł, REGON: 281551179, NIP: 7393864289, BDO 000004381.
- 3) **Konsument** – Klient, będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej z Zortrax niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności który składa zapytanie o wycenę usługi druku 3D lub zamówienie na usługę druku 3D;
- 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług druku 3D;
- 5) **Usługa druku 3D** – usługa realizowana przez Zortrax polegająca na wykonaniu wydruku 3D na drukarce 3D na podstawie projektu dostarczonego przez Klienta z materiałów Zortrax;
- 6) **Produkt** – wydruk 3D wykonany przez Zortrax na podstawie Zamówienia złożonego przez Klienta, będący przedmiotem Umowy pomiędzy Zortrax a Klientem,
- 7) **Dzień Roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
- 8) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy z Zortrax przesłane do Zortrax w formie wiadomości e-mail.
- 9) **Umowa** - umowa zawarta na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), której przedmiotem jest sprzedaż rzeczy ruchomych albo w zależności od cech towaru, umowa o świadczenie usług lub umowa o dzieło.

### 2. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług druku 3D przez Zortrax na rzecz Klientów za pośrednictwem strony <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>

- 2) Korzystając z usług druku 3D Klient potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, oraz że go w pełni akceptuje, a także zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
- 3) Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 4) Przedsiębiorcą świadczącym usługi druku 3D na rzecz Klientów jest Zortrax.
- 5) Z Zortrax można skontaktować się w następujący sposób:
  - a) pisemnie pod adresem: Zortrax S.A., ul. Lubelska 34, 10-409 Olsztyn, Polska.
  - b) poprzez adres email: [office@zortrax.com](mailto:office@zortrax.com)
  - c) telefonicznie : 89 672 40 01
- 6) Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających z usług druku 3D oferowanych przez Zortrax za pośrednictwem strony <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej i jest skierowane wyłącznie do Konsumentów albo do przedsiębiorców.
- 7) Regulamin jest integralną częścią Umowy zawieranej z Klientem.

### **3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

- 1) Zortrax za pośrednictwem strony <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/> umożliwia Klientom korzystanie z usługi druku 3D.
- 2) Świadczenie usług druku 3D odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3) Usługa druku 3D obejmuje wykonanie przez Zortrax wydruku 3D zgodnie z Zamówieniem złożonym przez Klienta.
- 4) Usługi druku 3D mogą być wykonane w technologiach i z materiałów wskazanych pod adresem: <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>
- 5) Zortrax zastrzega, iż Produkty wykonane w ramach usługi druku 3D, nie są wyrobami medycznymi i nie mogą być stosowane w jakikolwiek sposób do diagnozowania, leczenia lub w chirurgii.
- 6) Zortrax informuje, iż minimalna wartość Zamówienia to 200,00 PLN lub równowartość tej kwoty wyrażona w EUR lub USD.

### **4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

- 1) Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Zortrax:
  - a) komputer lub inne urządzenie multimedialne z działającą przeglądarką internetową,
  - b) dostęp do Internetu,
  - c) aktywne konto poczty elektronicznej,

- d) włączona obsługa Javascript i plików Cookies.
- 2) Korzystanie z usługi druku 3D za pośrednictwem strony <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/> nie wymaga rejestracji i założenia konta.
- 3) Klient jest zobowiązany do:
  - a) korzystania z usług Zortrax w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich oraz Zortrax,
  - b) podania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- 4) Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 5) Korzystanie z usług elektronicznych, może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Klienta szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. Z tego względu Zortrax zaleca Klientowi stosowanie właściwych środków technicznych, które zminimalizują ryzyko wystąpienia takich zagrożeń, a w szczególności oprogramowania antywirusowego i zapory sieciowej typu firewall.
- 6) Zortrax informuje, że na jego stronie [www.zortrax.com](http://www.zortrax.com) wykorzystuje się pliki Cookies. Zasady ich wykorzystania reguluje Polityka Prywatności dostępna na stronie Zortrax pod adresem: <https://zortrax.com/pl/privacy-policy/>

## 5. Warunki zawierania Umów

- 1) Zawarcie Umowy pomiędzy Zortrax a Klientem następuje w trybie opisanym w punkcie 6, po uprzednim złożeniu Zamówienia.

## 6. Procedura złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy z Klientem

- 1) Przed złożeniem Zamówienia na usługę druku 3D Klient w pierwszej kolejności wypełnia i przesyła do Zortrax formularz zapytania o wycenę usługi druku 3D: „**Złóż Zamówienie**”, który dostępny pod adresem: <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>.
- 2) W formularzu „Złóż Zamówienie” należy podać takie dane jak:
  - a) imię i nazwisko Klienta lub osoby do kontaktu (gdy usługa druku 3D jest zamawiana w związku z działalnością gospodarczą Klienta),
  - b) nazwę przedsiębiorstwa Klienta (gdy usługa druku 3D zamawiana jest w związku z działalnością gospodarczą Klienta),
  - c) numer telefonu kontaktowego,
  - d) adres email do kontaktu,
- 3) Do formularza „Złóż Zamówienie” należy załączyć:
  - a) opis projektu; opis powinien być sporządzony w języku polskim lub angielskim i zawierać wszystkie informacje niezbędne do prawidłowej jego wyceny i

- ewentualnej realizacji, w tym technologię, w której ma być wykonany wydruk 3D, wybrany przez Klienta materiał oraz grubość warstwy.
- b) plik zawierający projekt wydruku 3D Klienta; projekt wydruku 3D powinien być wykonany w jednym z następujących formatów : \*.STEP, \*.STL, \*.OBJ, \*.FBX, \*.SLDPRT, \*.DXF, \*.SVG, \*.CATPART, \*.3DM, \*.IPT, \*.F3D, \*.SAT, \*.x\_t .
  - c) Informację o preferowanym sposobie odbioru Zamówienia.
- 4) Plik graficzny zawierający projekt graficzny wydruku 3D dodaje się za pomocą pola „Dodaj plik”.
  - 5) Zortrax nie ma obowiązku sprawdzania załączonego pliku graficznego pod względem jego poprawności. W związku z powyższym Zortrax nie ponosi odpowiedzialności za błędy w Produkcie wynikłe z wad projektu dostarczonego przez Klienta.
  - 6) Przesłanie formularza „Złóż Zamówienie” możliwe jest po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i dokonaniu jego akceptacji.
  - 7) Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie pola oświadczenia o akceptacji postanowień Regulaminu i zapoznaniu się z jego treścią, które znajduje się pod formularzem „Złóż Zamówienie” oraz kliknięciu przycisku z napisem „WYŚLIJ”.
  - 8) Brak akceptacji Regulaminu skutkuje brakiem możliwości przesłania zapytania o wycenę.
  - 9) Przed przesłaniem wyceny usługi druku 3D Zortrax może zwrócić się do Klienta - telefonicznie lub poprzez podany adres email, w celu wyjaśnienia wątpliwości lub zaproponowania optymalizacji przesłanego projektu.
  - 10) Wycena usługi druku 3D wg projektu Klienta ma charakter indywidualny i jest bezpłatna. Przesłanie do Zortrax formularza „Złóż Zamówienie” nie rodzi po stronie Klienta obowiązku złożenia Zamówienia.
  - 11) Zortrax ma prawo do odmowy wyceny usługi druku 3D oraz realizacji Zamówienia w następujących przypadkach :
    - a) gdy wykonanie usługi mogłoby naruszać obowiązujące przepisy prawa,
    - b) gdy usługa nie może być wykonana przez Zortrax z powodu wystąpienia siły wyższej, w szczególności z powodów technicznych,
    - c) gdy Zortrax ma uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Klienta praw własności intelektualnej osób trzecich,
    - d) gdy przedmiotem wyceny lub Zamówienia jest broń palna lub jej komponenty,
    - e) gdy projekt wydruku 3D przesłany przez Klienta zawiera wady, które skutkować mogą błędami w wydruku 3D,
    - f) gdy sporządzenie wyceny jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Klienta, np.: dane przekazane przez Klienta są niepełne i nie zostały przez niego uzupełnione w terminie wskazanym przez Zortrax.
  - 12) Wycena usługi druku 3D jest przesyłana do Klienta na wskazany przez niego adres e-mail w terminie do 7 Dni Roboczych od otrzymania zapytania o wycenę, pod

warunkiem dostarczenia przez Klienta wszystkich danych niezbędnych do sporządzenia wyceny.

- 13) W ramach wyceny usługi druku 3D Klient otrzymuje informacje o: cenie za realizację usługi druku 3D, koszcie dostawy, terminie wykonania usługi przez Zortrax, sposobie i terminie zapłaty, numerze rachunku bankowego Zortrax oraz głównych cechach usługi druku 3D.
- 14) W przypadku usług nietypowych termin wyceny jest ustalany indywidualnie z Klientem.
- 15) Podana przez Zortrax w wycenie cena za realizację usługi druku 3D obejmuje koszt usługi druku 3D oraz podatek VAT. Cena nie obejmuje ewentualnych należności celnych, które obciążają Klienta.
- 16) Zgodnie z wyborem Klienta cena oraz koszt dostawy mogą być podane w PLN, EUR, USD.
- 17) Termin wykonania usługi druku 3D podawany jest w Dniach Roboczych i liczy się od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Zortrax.
- 18) Wycena Zortrax nie stanowi oferty, a jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
- 19) Zamówienie na wykonanie usługi druku 3D, zgodnie z otrzymaną wyceną Zortrax, Klient składa na następujący adres email Zortrax: [3dprint@zortrax.com](mailto:3dprint@zortrax.com). W treści Zamówienia należy podać dane Klienta (imię i nazwisko, adres do wysyłki, a w przypadku przedsiębiorców także dane niezbędne do wystawienia faktury).
- 20) Złożenie Zamówienia stanowi ofertę Klienta zawarcia Umowy z Zortrax.
- 21) Zortrax niezwłocznie potwierdza otrzymanie Zamówienia. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie przez Zortrax Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, która zawiera co najmniej oświadczenia Zortrax o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji, z zastrzeżeniem pkt 6 ppkt 11). Z chwilą otrzymania potwierdzenia zostaje zawarta Umowa między Klientem a Zortrax.
- 22) Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy następuje poprzez:
  - a) udostępnienie treści Regulaminu na stronie <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>
  - b) przesłanie Klientowi potwierdzenia otrzymania Zamówienia.
- 23) Po wykonaniu Zamówienia Zortrax niezwłocznie informuje Klienta o przekazaniu Produktu do wydania oraz o przewidywanym terminie dostawy lub gotowości do odbioru – w przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego.

## 7. Sposoby i terminy płatności

- 1) Zortrax zapewnia Klientom następujące sposoby płatności:
  - a) płatność z góry przelewem bezpośrednio na rachunek bankowy Zortrax,

- b) płatność z góry przelewem poprzez zewnętrzny system płatności PayPal, obsługiwany przez PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349);
- 2) Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
- 3) Klient wyraża zgodę na wystawienie przez Zortrax faktury elektronicznej w formie pliku pdf oraz jej wysłanie na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
- 4) Na finalną kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena Produktu oraz koszt dostawy, o których Klient informowany jest przed złożeniem Zamówienia.
- 5) W przypadku nieotrzymania przez Zortrax płatności Klienta, Zortrax może skontaktować się z Klientem celem przypomnienia o płatności. Brak płatności w ciągu 10 Dni Roboczych od złożenia Zamówienia spowoduje anulowanie Zamówienia Klienta.

## 8. Dostawa

- 1) Zortrax dostarcza Produkty na obszarze całego świata z wyłączeniem następujących krajów: Sudan, Iran, Korea Północna, Somalia i Rosja.
- 2) Zortrax umożliwia następujące sposoby dostawy Produktu:
  - a) przesyłka kurierska. Informacja o koszcie przesyłki prezentowana jest przed złożeniem Zamówienia przez Klienta.
  - b) odbiór osobisty w siedzibie Zortrax. Odbiór osobisty możliwy w Dni Robocze w godz. od 8.00 do 15.30.
- 3) Termin dostawy Produktu na terenie Polski wynosi do 5 Dni Roboczych.
- 4) Termin dostawy Produktu do pozostałych państw na terenie UE wynosi do 10 Dni Roboczych.
- 5) Termin dostawy Produktu do państw innych niż wymienione w ppkt 3) i 4) wynosi do 20 Dni Roboczych.
- 6) Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się od dnia wykonania usługi druku 3D przez Zortrax.

## 9. Reklamacje

- 1) Reklamacje związane z działaniem strony <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>, przesyłaniem zapytań o wycenę i składaniem Zamówień (z wyłączeniem procedury reklamacji Produktu, która została wskazana w pkt 9 i 10 Regulaminu) Klient może składać:
  - a) pisemnie na adres: Zortrax S.A. , ul. Lubelska 34, 10-409 Olsztyn, Polska;
  - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [3dprint@zortrax.com](mailto:3dprint@zortrax.com) ;
- 2) Zortrax zaleca, aby w opisie reklamacji podać: (1) dane kontaktowe składającego reklamację (2) przedmiot i przyczynę reklamacji, (3) żądanie Klienta. Wskazane

wymogi stanowią jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonej z pominięciem wskazanego opisu reklamacji.

- 3) Ustosunkowanie się do reklamacji przez Zortrax następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
- 4) Odpowiedź na reklamację Zortrax przekazuje Klientowi na papierze lub formie elektronicznej na wskazany przez niego adres email.

## 10. Reklamacja Produktu przez Konsumenta

- 1) Podstawa i zakres odpowiedzialności Zortrax względem Konsumenta, jeżeli Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
- 2) Zortrax obowiązany jest dostarczyć Konsumentowi Produkt bez wad.
- 3) Reklamacja może zostać złożona przez Klienta :
  - a) pisemnie na adres: ZORTRAX S.A. ul. Lubelska 34, 10-409 Olsztyn ;
  - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [3dprint@zortrax.com](mailto:3dprint@zortrax.com);
- 4) Zortrax zaleca aby w opisie reklamacji podać następujące dane: (1) dane kontaktowe składającego reklamację, (2) przedmiot i przyczynę reklamacji, w tym rodzaj wady i datę jej wystąpienia, (3) żądania Konsumenta. Podane wymogi są jedynie zaleceniami i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonej z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 5) Zortrax ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Zortrax w powyższym terminie oznacza, że Zortrax uznał reklamację za uzasadnioną.

## 11. Postanowienia dotyczące Klienta niebędącego Konsumentem

- 1) Klient, który nie jest Konsumentem ma prawo złożyć reklamację na usługę druku 3D. Reklamację można złożyć w następujący sposób:
  - a. pisemnie na adres: ZORTRAX S.A. ul. Lubelska 34, 10-409 Olsztyn;
  - b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [3dprint@zortrax.com](mailto:3dprint@zortrax.com);
- 2) Zortrax zaleca, aby w opisie reklamacji podać następujące dane: (1) dane kontaktowe składającego reklamację, (2) przedmiot i przyczynę reklamacji, (3) żądanie. Podane wymogi są jedynie zaleceniami i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonej z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 3) Zortrax ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
- 4) Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Zortrax z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.



- 5) Z chwilą wydania Produktu będącego przedmiotem umowy przewoźnikowi, na Klienta niebędącego Konsumentem przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
- 6) W razie przesłania Produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient niebędący Konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- 7) Zortrax przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej z Klientem niebędącym Konsumentem w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Zortrax.
- 8) Odpowiedzialność Zortrax w stosunku do Klienta niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy, nie więcej jednak niż do kwoty 5.000,00 złotych. Nadto, w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem wyłącza się odpowiedzialność Zortrax z tytułu utraconych korzyści.
- 9) Regulamin oraz Umowy podlegają prawu polskiemu.
- 10) Wszelkie spory powstałe pomiędzy Zortrax, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Zortrax.

## **12. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**

Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu, ponieważ przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

## **13. Odpowiedzialność Zortrax**

- 1) Zortrax nie ponosi odpowiedzialności za podanie złych danych teleadresowych przez Klienta.
- 2) Zortrax zabrania swoim Klientom korzystania z usługi druku 3D w celu zamawiania / zakupu Produktów w sposób, który narusza prawa własności intelektualnej osób trzecich (w tym między innymi prawa autorskie, prawa własności przemysłowej).
- 3) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści, które przesyła do Zortrax.
- 4) Składając Zamówienie Klient potwierdza, że jest właścicielem i /lub uzyskał od osoby trzeciej prawa do projektu, na podstawie którego ma być wykonany Produkt przez Zortrax oraz że projekt ten nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich.
- 5) Gdyby okazało się, iż osoba trzecia zgłosi roszczenie dotyczące Produktu przeciwko Zortrax z tytułu naruszenia jej praw własności intelektualnej, Klient, po zawiadomieniu przez Zortrax, nie uchyli się od niezwłocznego przystąpienia do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i



ryzyko, a nadto, zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zortrax regresowo zwróci na rzecz Zortrax całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.

#### 14. Dane osobowe

- 1) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Zortrax.
- 2) Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie <https://zortrax.com/pl/privacy-policy/>.
- 3) Zarówno korzystanie z usług druku 3D oferowanych przez Zortrax za pośrednictwem <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>, w tym składanie zapytań o wycenę usługi druku 3D i jej zamówienie, jak i podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wykonania wyceny usługi druku 3D lub zawarcia Umowy.

#### 15. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur - Konsument

- 1) Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 2) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:  
[https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentekich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php)
- 3) Klient posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą,
  - b) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.

- c) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 4) Klient, w celu polubownego rozwiązywania sporów, może również skorzystać z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 16. Zmiana regulaminu

- 1.) Zortrax ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie i w dowolnym zakresie, z ważnych przyczyn, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa.
- 2.) Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem ich opublikowania na stronie <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/> przy czym wprowadzone zmiany Regulaminu nie dotyczą Klientów, którzy złożyli zapytanie o wycenę lub Zamówienie przed dniem wejścia ich w życie.

## 17. Postanowienia końcowe

- 1.) Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji polskiej oraz w wersji angielskiej pod następującym adresem internetowym: <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/> w formie umożliwiającej ich pobranie i utrwalenie.
- 2.) Umowy z Zortrax zawierane są w języku polskim lub angielskim.
- 3.) W sprawach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 4.) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia: 06.02.2020 r.